

みせ こま  
お店などで困ったときは・・・

【ルビ版】事前の御意見聴取の際に提示した啓発物（案）

みせ ひと しょうがい おう はいりよ もう で  
お店の人などに、あなたの障害に応じた配慮を申し出ることができます。

はいりよ もう で さい ひつよう  
あなたが配慮を申し出る際に必要なことは・・・

じぶん ひつよう はいりよ かんが  
①自分に必要な配慮を考えてみる

みせ じぎょうしゃ はいりよ  
お店などの事業者がどのような配慮をしたら、  
りよう かんが  
そのサービスを利用できるか考えてみましょう！！

りよう  
利用できなく  
こま  
困っている  
イラスト

かんが  
考えている  
イラスト

はいりよ もう で  
②「〇〇なので△△の配慮をしてください。」と申し出る

しょうがい かつ もうしで ひつよう  
※障害のある方から申出をすることが必要です。

しょうがい とくせい じぎょうしゃとう つた じぎょうしゃがわ だいたいあん ていじとう  
※障害の特性を事業者等に伝えることで、事業者側からの代替案の提示等、  
けんせつてき たいわ  
建設的な対話につながります。

はいりよ もうしで はや おこな のぞ  
※配慮の申出は、**早め**に行うことが望ましいです。

しゅわつうやくしゃはけんとう じゅんぴ じかん よう はいりよ  
(手話通訳者の派遣等、準備に時間を要する配慮もあります。)

はいりよ もう で  
配慮を申し出ている  
イラスト

しょうがい かつ じぎょうしゃ そうほう けんせつてき たいわ おこな  
③障害のある方と事業者の双方が建設的に対話を行う

もと はいりよ じぎょうしゃ おも はな あ  
※あなたが求める配慮が事業者にとって重くなるときは、話し合っ、

たが あゆ よ じゅうよう  
お互いが歩み寄ることが重要です。

しょうがい かつ じぎょうしゃ  
障害のある方と事業者が  
はなし じぎょうしゃ  
話をしているが事業者が  
こま  
困っているイラスト

しょうがい かつ じぎょうしゃ  
障害のある方と事業者が  
けんせつてき たいわ  
建設的に対話をしている  
イラスト

とうきょう しょうがいしゃりかいそくしんじぎょう かか うえぶ  
ハートシティ東京（障害者理解促進事業に係るWebサイト）では、

さまざま じょうほうほしょうとう はいりよれい しょうかい  
様々な情報保障等の配慮例を紹介しています。

<https://www.fukushi1.metro.tokyo.lg.jp/tokyoheart/>



とうきょうとしょうがいしゃけんりようご  
東京都障害者権利擁護センター



03-5320-4223

くしちょうそん そうだんまどぐち  
区市町村の相談窓口



おんせい  
音声コード



# はいりょ もう で たと い 配慮を申し出るときは、例えば、こう言ってみましょう

しかくしょうがい かた

## 視覚障害のある方

レストランでトイレしやうを使用したくなかったが、  
個室こしつ なか はいち中の配置がわからない

つか しかくしょうがい  
トイレを使いたいのですが、視覚障害が  
あるため、水洗レバーすいせん いち おしの位置などを教え  
てください。

かお  
顔

ちょうかくしょうがい かた

## 聴覚障害のある方

「聴覚ちやうかくしょうがいに障害があります」と筆談したら、  
みみ ちか はなし  
耳の近くで話をされた。

こえ おお き ちょうかくしょうがい  
声を大きくしても聞こえない聴覚障害の  
ため、筆談ひつだんで対応してください。

かお  
顔

したいふじゆう かた

## 肢体不自由の方

スーパーで棚たな うえの上にある商品しょうひん とを取れない

くるま とど しょうひん  
車いすでは届かないため、〇〇の商品  
を取ってください。

かお  
顔

ちてきしょうがい かた

## 知的障害のある方

知的障害があるので、  
わかりやすく、メモを  
か 書いて渡してください。

かお  
顔



せいしん・はったつしょうがい かた

## 精神・発達障害のある方

並ならんでいたが、人ひとが多すぎて、体調たいちやうが悪く  
なってきた

せいしんしょうがい ひとご にがて べつ  
精神障害で人込みが苦手なので、別の  
場所ばしょ やすで休ませてください。

かお  
顔

なんびよう かた

## 難病の方

講演会こうえんかいで長時間座ちやうじかんすわっているか不安ふあんだ

なんびよう ていきてき たいちやう ととの ひつよう  
難病で定期的に体調を整える必要があ  
るため、出入り口付近でい ぐちふきんの席せきにしてくだ  
さい。

かお  
顔

## じぎょうしゃ ふたん すく じょうほうほしょうとう れい 事業者の負担が少ない情報保障等の例

しかくしょうがい かた

### 視覚障害のある方

てんじしりやう さくせい けいひ  
点字資料は、作成に経費や  
じかん たいおうむずか  
時間がかかり、対応が難し  
ばあい  
い場合があります。

おんせいよ あ も  
→音声読み上げができる文  
じ さくせい ていきやう  
字データの作成・提供

ちょうかくしょうがい かた

### 聴覚障害のある方

ちてきしょうがい かた

### 知的障害のある方

おんせい  
音声コード

しょうかい れい じぎょうしゃ ふたん こうりょ  
ここでご紹介したのは1例です。事業者の負担も考慮しつつ、  
じぶん ひつよう はいりょ じぶん かんが  
自分が必要とする配慮を自分で考えてみましょう